

FINE DEL SERVIZIO DI TUTELA DEL GAS E SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

Dal 1° gennaio 2024 il servizio di tutela del gas naturale è terminato, in attuazione della normativa vigente. Da tale data, le condizioni economiche del precedente servizio di tutela non sono più determinate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e non possono essere applicate dai venditori di gas naturale.

Per garantire continuità di tutela ai clienti che si trovano in particolari condizioni, è stato istituito il Servizio di Tutela della Vulnerabilità, riservato ai clienti domestici in possesso dei requisiti previsti dalla normativa.

A seguito della cessazione del servizio di tutela, il cliente domestico può:

- scegliere un'offerta del mercato libero;
- aderire al Servizio di Tutela della Vulnerabilità, qualora ne possieda i requisiti;
- cambiare fornitore;
- non effettuare alcuna scelta, nei casi e con gli effetti previsti dalla normativa vigente.

Il passaggio da un regime di fornitura a un altro avviene senza interruzioni del servizio.

Cos'è il Servizio di Tutela della Vulnerabilità?

Il Servizio di Tutela della Vulnerabilità è il servizio disciplinato da ARERA e destinato ai clienti domestici vulnerabili, ai quali vengono applicate condizioni economiche e contrattuali definite dall'Autorità.

Chi è considerato cliente vulnerabile?

Può accedere al Servizio di Tutela della Vulnerabilità il cliente domestico che si trova in almeno una delle seguenti condizioni:

- beneficia del bonus sociale per disagio economico;
- ha compiuto 75 anni di età;
- è titolare di una fornitura ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- è una persona con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della Legge n. 104/1992;
- rientra nelle ulteriori categorie eventualmente individuate dalla normativa vigente.

Modalità di accesso al servizio

L'accesso al Servizio di Tutela della Vulnerabilità avviene secondo le modalità previste da ARERA.

I clienti che possiedono i requisiti di vulnerabilità possono richiedere l'attivazione del servizio presentando la documentazione eventualmente richiesta dal venditore. Qualora il requisito di vulnerabilità derivi dalla condizione di disabilità, potrà essere necessario presentare un'apposita autocertificazione o altra documentazione prevista dalla normativa.

Per i clienti già serviti nel mercato libero, l'accesso al Servizio di Tutela della Vulnerabilità non è automatico e richiede un'esplicita richiesta da parte dell'interessato.

Struttura dei corrispettivi

Le condizioni economiche del Servizio di Tutela della Vulnerabilità sono definite da ARERA e comprendono le componenti previste dalla regolazione vigente.

Materia gas naturale che comprende tra le principali componenti:

- CMEM, relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso;
- CCR, relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso;
- QVD, relativa ai costi di commercializzazione della vendita al dettaglio.

Trasporto e gestione del contatore che comprende i corrispettivi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura e commercializzazione dei servizi di rete, aggiornati secondo la periodicità stabilita da ARERA.

Oneri generali di sistema che corrispondono ai corrispettivi destinati a finanziare attività di interesse generale del sistema gas e comprendono le componenti previste dalla regolazione vigente, tra cui quelle relative al risparmio energetico, alla compensazione dei costi di commercializzazione e agli altri oneri stabiliti dall'Autorità.

Alla fornitura, inoltre, si applicano le **imposte** previste dalla normativa vigente, tra cui:

- accisa;
- eventuale addizionale regionale, ove applicabile;
- Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

Le componenti tariffarie regolate e gli oneri fiscali vengono aggiornati periodicamente, secondo le modalità stabilite dalle Autorità competenti.

Per informazioni aggiornate sulle condizioni economiche del Servizio di Tutela della Vulnerabilità e sui requisiti di accesso, è possibile consultare il sito istituzionale di ARERA, nella sezione dedicata (<http://www.arera.it/consumatori>)