

INFORMATIVA BONUS SOCIALE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Il Bonus Sociale per l'energia elettrica è una misura di riduzione della spesa in bolletta introdotta dal Governo italiano e resa operativa da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), con l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizioni di difficoltà economica o fisica.

Il bonus è riconosciuto a:

- nuclei familiari in condizioni di disagio economico, incluse le famiglie numerose;
- persone affette da gravi condizioni di salute o chi assiste soggetti che utilizzano apparecchiature elettromedicali salvavita (disagio fisico).

Dal gennaio 2021, il bonus per disagio economico viene attivato automaticamente sulla base della sola attestazione ISEE aggiornata annualmente, senza necessità di presentare domanda presso Comune o CAF.

Diversamente, il bonus per disagio fisico deve essere richiesto presso il Comune di residenza o presso un CAF abilitato.

Per ulteriori informazioni su requisiti, caratteristiche e importi, è possibile consultare il sito di ARERA:

- Bonus disagio economico: https://www.arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_ec.htm
- Bonus disagio fisico: https://www.arera.it/it/consumatori/ele/bonusele_df.htm#richiesta

Erogazione del bonus per disagio economico

Il fornitore riceve da Acquirente Unico, sulla base dei dati INPS, le informazioni relative all'importo e alla durata del bonus.

Lo sconto viene applicato direttamente in bolletta, in rate mensili, come compensazione della spesa per l'energia elettrica. Il bonus viene riconosciuto a partire dalla prima bolletta utile successiva alla comunicazione.

In fattura è presente un'apposita evidenza con la dicitura "Bonus Sociale", con indicazione delle quote mensili relative al periodo di fatturazione.

Il beneficio è riconosciuto a un solo componente per nucleo familiare e per anno di competenza, a condizione che sia intestatario di una fornitura domestica attiva.

Erogazione del bonus per disagio fisico

Il bonus per disagio fisico viene determinato sulla base delle informazioni trasmesse dall'impresa di distribuzione, in funzione della documentazione sanitaria e dei requisiti dichiarati in fase di richiesta. Anche in questo caso, l'importo viene erogato in bolletta con rate mensili e riportato con la dicitura "Bonus Sociale".

Il beneficio è destinato ai clienti domestici affetti da gravi condizioni di salute o a chi assiste persone che utilizzano apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita. Il bonus per disagio fisico è cumulabile con quello per disagio economico (energia elettrica e gas), se sussistono i requisiti previsti.

A differenza del bonus economico, non richiede rinnovo periodico ed è riconosciuto fino a quando permane l'utilizzo delle apparecchiature elettromedicali.

Obblighi del cliente

Il cliente è tenuto a comunicare tempestivamente la cessazione dell'utilizzo delle apparecchiature elettromedicali. In caso contrario, qualora il bonus continui a essere erogato senza diritto, potrà essere richiesta la restituzione delle somme indebitamente percepite.

È possibile:

- simulare l'importo del bonus fisico tramite il portale SGAtè:
<https://www.sgate.anci.it/sgate-web/simulatore/flows/simulatoreCodiceAgevolazione.htm?execution=e1s1>
- verificare lo stato della domanda presso il Comune o il CAF che ha ricevuto la richiesta;
- contattare il numero verde 800.166.654;
- consultare il sito www.bonusenergia.anci.it nella sezione "Controlla on line la tua pratica", utilizzando il codice fiscale e le credenziali rilasciate dal Comune o dal CAF.