

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI CIVILI

Chiunque utilizzi, anche occasionalmente, gas naturale o altri gas distribuiti tramite reti urbane o reti di trasporto beneficia automaticamente di una copertura assicurativa contro gli incidenti derivanti dall'uso del gas, ai sensi della Delibera ARERA 85/2024/R/gas.

La copertura è valida su tutto il territorio nazionale, con esclusione di:

- clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici, dotati di misuratore di classe superiore a G25 (come indicato in bolletta);
- utilizzatori di gas metano per autotrazione.

Garanzie assicurative

La polizza copre in particolare:

- la responsabilità civile verso terzi;
- incendi e infortuni originati da impianti e apparecchi situati a valle del punto di consegna del gas (dopo il contatore).

L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

Informazioni e gestione sinistri

Per informazioni sulla copertura assicurativa e per la modulistica relativa alla denuncia di eventuali sinistri è possibile consultare i canali ufficiali dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, anche tramite il sito www.arera.it o contattando il numero verde 800.166.654.

Contatti CIG

Per assistenza è possibile contattare il CIG al numero 800 92 92 86 per:

- supporto nella compilazione del Modulo di Denuncia Sinistro (MDS);
- informazioni sullo stato delle pratiche assicurative;
- gestione di reclami relativi all'iter di liquidazione dei danni.

Il servizio è attivo dal lunedì al giovedì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00 alle 16:30, e il venerdì dalle 9:00 alle 13:00, con possibili sospensioni nei periodi festivi.

Per assistenza e informazioni è inoltre disponibile l'indirizzo email: assigas@cig.it.