

COME FARE UN RECLAMO

Come posso inviare un reclamo?

Puoi inviare un reclamo compilando l'apposito modulo disponibile nella sezione Modulistica del sito. Una volta compilato, il modulo deve essere inviato tramite PEC oppure posta raccomandata A/R.

Quali sono i canali per inviare un reclamo?

Puoi inviare il reclamo ai seguenti recapiti:

- PEC: nrgcompanysrl@pec.it
- Raccomandata A/R:

NRG Company S.r.l.
Via IX Giugno 38/B - 34074 Monfalcone (GO)

Posso inviare un reclamo senza utilizzare il modulo?

Sì. È possibile inviare un reclamo scritto anche senza modulo, purché contenga tutte le informazioni obbligatorie richieste.

Quali dati devono essere presenti nel reclamo?

Il reclamo deve includere:

- Nome e cognome
- Indirizzo della fornitura
- Indirizzo di recapito (se diverso dalla fornitura) o e-mail per la risposta
- Tipo di servizio (energia elettrica, gas o entrambi)
- Codice POD (energia elettrica) o PDR (gas) oppure Numero Cliente
- Descrizione del problema o motivo del reclamo

Cosa devo indicare se il reclamo riguarda la fatturazione?

Se il reclamo riguarda importi fatturati o richieste di rettifica, è necessario indicare anche:

- Autolettura del contatore
- Data di rilevazione dell'autolettura

È possibile ricevere assistenza prima di inviare un reclamo?

Sì. Prima di inviare un reclamo puoi contattare il Servizio Clienti al numero 0481 095654, dove un consulente potrà aiutarti a risolvere il problema.