

AGEVOLAZIONI E BONUS SOCIALI

I Bonus Sociali sono agevolazioni economiche sotto forma di sconto diretto in bolletta, destinate ai clienti domestici in condizioni di disagio economico e/o fisico.

L'obiettivo è sostenere le famiglie riducendo la spesa annua per energia elettrica e gas naturale.

I bonus possono essere:

- Bonus elettrico per disagio economico
- Bonus gas per disagio economico
- Bonus elettrico per disagio fisico

I bonus sono tra loro cumulabili, qualora siano soddisfatti i relativi requisiti.

BONUS SOCIALE ECONOMICO – ASSEGNAZIONE AUTOMATICA

Dal 1° gennaio 2021, come previsto da ARERA (Delibera n. 63/2021), il riconoscimento dei bonus sociali per disagio economico avviene in modalità automatica, senza necessità di presentare una domanda.

Resta obbligatoria la presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'ISEE.

L'INPS trasmette i dati al Sistema Informativo Integrato (SII), che individua le forniture agevolabili e attiva automaticamente il bonus.

Il bonus decorre dal primo giorno del mese in cui vengono completate le verifiche ed ha validità annuale.

Attraverso l'incrocio tra dati ISEE (INPS) e dati delle forniture, vengono individuati automaticamente i beneficiari del bonus sociale.

BONUS PER DISAGIO ECONOMICO

Possono accedere al bonus i nuclei familiari che si trovano in almeno una delle seguenti condizioni:

- ISEE entro la soglia prevista dalla normativa vigente
- ISEE fino a 20.000 € per famiglie numerose con almeno 4 figli a carico
- Titolari di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza

Le soglie possono essere aggiornate annualmente da ARERA.

Il bonus è riconosciuto se la fornitura:

- è ad uso domestico;
- è intestata a un componente del nucleo ISEE;
- è attiva o temporaneamente sospesa per morosità.

È ammessa anche la fornitura condominiale di gas naturale riferita all'abitazione del nucleo familiare.

EROGAZIONE DEL BONUS

Il bonus viene applicato:

- direttamente in bolletta per le forniture dirette
- oppure tramite modalità previste per le forniture condominiali

L'importo è suddiviso sulle bollette in base al periodo di validità del bonus.

Il bonus ha durata di 12 mesi e può essere rinnovato presentando una nuova DSU.

BONUS PER DISAGIO FISICO

Il bonus per disagio fisico è riconosciuto ai clienti domestici in cui sia presente una persona affetta da grave patologia che utilizza apparecchiature elettromedicali salvavita.

È necessario che:

- sia certificata una grave condizione di salute da ASL
- sia indicato l'uso di apparecchiature elettromedicali salvavita
- le apparecchiature rientrino tra quelle previste dal DM 13/01/2011
- sia indicato il luogo di utilizzo coincidente con la fornitura
- il richiedente sia intestatario della fornitura

La richiesta deve essere presentata presso:

- il Comune di residenza
- oppure CAF/enti autorizzati

È necessario allegare la certificazione ASL e la modulistica prevista.

Il bonus ha durata illimitata, fino al permanere delle condizioni di utilizzo delle apparecchiature. Eventuali variazioni devono essere comunicate tempestivamente al fornitore.

Il bonus viene riconosciuto come sconto in bolletta, distribuito nel periodo di riferimento.

L'importo è proporzionale ai consumi e alla durata del beneficio.

In caso di cessazione della fornitura o voltura:

- il bonus viene riconosciuto fino alla data di chiusura del contratto
- eventuali quote residue vengono liquidate nell'ultima fattura

In caso di cambio fornitore, il bonus prosegue senza interruzioni tra venditore uscente e entrante.

Gli importi e le modalità dei bonus sociali sono stabiliti da ARERA attraverso diverse delibere annuali, tra cui:

- Delibera ARERA n. 63/2021
- Delibera ARERA n. 622/2023
- Delibera ARERA n. 633/2023
- Delibera ARERA n. 599/2024
- Delibera ARERA n. 588/2025
- Delibera ARERA n. 2/2026

INFORMAZIONI UTILI

Per ulteriori informazioni:

- <https://www.arera.it>
- Numero verde Sportello Consumatore: 800 166 654
- Email: info.sportello@acquirenteunico.it